

Směrnice č. 1/2009

Pravidla pro přijímání a vyřizování petic a stížností

Podle § 102 odst. 2 písm. n) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) je Radě obce vyhrazeno stanovit pravidla pro přijímání a vyřizování petic a stížností.

Čl. 1

Základní ustanovení a pojmy

Všechny písemné materiály došlé poštou, elektronickou podatelnou (i se zaručeným elektronickým podpisem) nebo doručené osobně jsou přijímány podatelnou v souladu se spisovým a skartačním řádem, a musí být opatřeny podacím (prezenčním) razítkem s č.j., tedy i písemné stížnosti a petice.

Petice musí obsahovat náležitosti uvedené v zákoně č. 85/1990 Sb.

V souladu s Organizačním řádem řízení OÚ Dambořice v čl. 20 zabezpečuje agendu přijímání, evidenci a vyřízení petic a stížností (podnětů) občanů podaných písemně Obecní úřad v deníku došlé pošty.

Čl. 2

Místní a věcná příslušnost k vyřízení

Petice a stížnosti vyřizuje zpravidla starosta obce. Stížnosti či petice vedené proti starostovi obce vyřizuje místostarosta obce ve spolupráci s radou obce, případně kontrolním výborem (čl. 20 organizačního řádu řízení OÚ Dambořice).

Petice a stížnosti se také předkládají k projednání dle jejich povahy příslušným orgánům obce (obecní úřad, starosta, atd.), nebo kontrolním orgánům zastupitelstva obce (kontrolní výbor, finanční výbor), přičemž v těchto případech zpravidla zákon o obcích vyžaduje k takovému úkolu pověření či usnesení zastupitelstva obce (viz. § 119 odst. 2 písm. b) nebo § 119 odst. 3 písm. c) zákona č. 128/2000 Sb. o obcích).

Čl. 3

Lhůty k projednání a vyřízení

Obvyklý termín k vyřízení jednoduché stížnosti je 30 dnů. U rozsáhlejších a složitějších záležitostí jsou stížnosti a petice obvykle vyřízeny do 60 dnů a u stížností či petic svým rozsahem a povahou projednávaných zastupitelstvem obce zpravidla do 90 dnů (přiměřeně viz. § 16 odst. 2 písm. g) zák. č. 128/2000 Sb. o obcích).

Za dodržování zákonem stanovených termínů je odpovědný starosta obce.

Čl. 4

Ostatní a závěrečná ustanovení

Tato pravidla jsou kompetentní v oblasti samostatné působnosti obce dle zákona o obcích. V oblasti přenesené působnosti, tzn. zejména ve věcech stížností podávaných na správní orgány se postupuje přímo podle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, zejména příslušných ustanovení v § 175 tohoto zákona.

Tuto Směrnici č. 1/2009 - Pravidla pro vyřizování petic a stížností schválila Rada obce Dambořice na svém zasedání dne 16.4.2009 usnesením č. 65RO4a.

Josef Kratochvil
starosta

Ing. Zbyněk Pastyřík
místostarosta